

# Algemene Voorwaarden

Algemene Voorwaarden P-Dental gevestigd aan de Geleenstraat 16-1, 1078 LE te Amsterdam.

## Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1 De website [www.apacare.nl](http://www.apacare.nl) en [www.p-dental.nl](http://www.p-dental.nl) zijn eigendom van P-Dental, ingeschreven bij de kvk te Amsterdam. 1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, leveringen en overeenkomsten door P-Dental uitgebracht, uitgevoerd of aangegaan tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. 1.3 Acceptatie van een offerte en/of verstrekking van een opdracht houdt uitdrukkelijk in de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden waarbij de klant afstand doet van eventuele toepasselijkheid van eigen voorwaarden. Een door de klant gedaan beroep op gewoonterecht is niet toegestaan.

## Artikel 2: Aanbiedingen

2.1 Alle aanbiedingen van P-Dental zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk door P-Dental schriftelijk anders is aangegeven. 2.2 Opdrachten en wijzigingen zijn pas bindend indien P-Dental deze heeft aanvaard of bekrachtigd, al dan niet bij geschrifte. Onverlet het voren opgemerkte vervalt een offerte in ieder geval na vijf werkdagen na dagtekening daarvan. 2.3 Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig deel van de totale prijs. 2.4 Voor zover niet anders is overeengekomen zijn de prijzen voor levering niet-franco huis. 2.5 Prijsopgaven worden steeds gedaan op basis van de op het tijdstip van de aanbieding en/of opdracht geldende prijzen en gelden uitsluitend op de dag van aanbieding. Indien na de datum van aanbieding één of meer der kostprijsfactoren een verhoging ondergaat is P-Dental gerechtigd de aangeboden prijs dienovereenkomstig te verhogen. Echter zal P-Dental de consument hiervan schriftelijk op de hoogte brengen en de consument een tijdslimiet van 7 dagen geven om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Als de prijsverhoging wordt doorgevoerd nadat de koopovereenkomst tot stand is gekomen, dan is P-Dental verplicht tegen overeengekomen prijs te leveren. Indien de prijs verhoogt wordt d.m.v. een wettelijke BTW tarief verhoging dan is P-Dental gerechtigd de aangeboden prijs dienovereenkomstig te verhogen. 2.6 Elke aanbieding is, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, gebaseerd op levering onder normale omstandigheden en gedurende normale werkdagen.

## Artikel 3: Betaling/prijzen

3.1 Alle prijzen zijn onder voorbehoud van (type) fouten. 3.2 Alle prijzen zijn exclusief verzendkosten en inclusief BTW tenzij anders vermeld. 3.3. Betaling van het verkoopbedrag dient te geschieden bij bestelling van het product, zonder dat enig beroep kan worden gedaan op opschorting, compensatie, aftrek, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. 3.4 In het geval een factuur voor het aankoopbedrag wordt toegezonden, geldt een betalingstermijn van 14 dagen. Na ontvangst van de volledige betaling zal bestelling, of indien in voorraad, levering plaatsvinden. 3.5 Afwijkende betalingsafspraken gelden slechts indien zij tussen P-Dental en de klant schriftelijk zijn overeengekomen. 3.6 Behoudens tegenbewijs dient te worden uitgegaan van de juistheid van de door P-Dental opgestelde facturen en factuuroverzichten. 3.7 Indien de klant niet binnen de overeengekomen betaaltermijn betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft P-Dental zonder enige ingebrekestelling het recht de klant over het gehele verschuldigde bedrag alsmede de wettelijke rente, vermeerderd met 10% (tien procent), vanaf de vervaldag van de desbetreffende factuur in rekening te brengen. Alle incassokosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door niet-betalen van de klant veroorzaakt, zijn voor rekening van de klant. De buitengerechtigde incassokosten bedragen 15% (vijftien procent) van de hoofdsom met een minimum van € 150,-. 3.8 P-Dental is te allen tijde, ongeacht de overeengekomen betalingscondities, gerechtigd voldoende zekerheid voor de betaling te verlangen en de uitvoering van de overeenkomst te staken, indien deze zekerheid niet kan worden gegeven. In dat geval heeft de koper de keuze tussen contante betaling van de te leveren zaken onder verrekening van een eventueel betaald voorschot, en annulering van de overeenkomst, met inachtneming van het in artikel 3.10 bepaalde. 3.9 Betalingen die vanwege de klant aan P-Dental plaatsvinden worden in alle gevallen aangewend tot afdoening van de oudste ten laste van de klant nog openstaande post, met inbegrip van de

daarop gevallen vertragingsrente en kosten. 3.10 Bij het uitblijven van betaling op het moment van levering is het voor P-Dental mogelijk niet over te gaan tot de daadwerkelijke levering. Indien en voor zover P-Dental niet overgaat tot levering is de klant gehouden aan P-Dental de kosten van transport en een bedrag van € 5,- per dag, of gedeelte van een dag, totdat levering plaatsvindt ter vergoeding van de kosten die P-Dental heeft wegens opslag van de zaak/zaken te voldoen.

#### **Artikel 4: Eigendomsovergang, risico en levering**

4.1 Onder levering wordt verstaan de feitelijke terbeschikkingstelling aan de klant of personen die in de risicosfeer van de klant liggen. Het risico der gekochte zaken is vanaf het moment van levering aan het door de klant opgegeven adres voor rekening van de klant. P-Dental is tot geen vrijwaring, hoe ook genaamd, gehouden. 4.2 De eigendom der geleverde zaken gaat pas aan klant over nadat de koopprijs, eventueel verhoogd met rente en kosten is voldaan. De eigendom gaat niet over door enkele overdracht der zaken. Indien de klant de geleverde, maar door hem aan P-Dental niet volledig betaalde, zaken overdraagt, in gebruik en/of in pand geeft, en/of ingeval van zijn faillissement of surséance van betaling, of beslaglegging geen schriftelijke melding daarvan doet aan P-Dental 5 dagen daarna, verbeurt de klant een niet voor matiging vatbare boete van tenminste drie maal de niet betaalde geldsom. 4.3 De levertijd van de producten is over het algemeen 1 tot 3 werkdagen. De maximale levertijd voor het kopen op afstand bedraagt 30 dagen. Indien er een langere levertijd op een product zit wordt dit uitdrukkelijk door ons bij het betreffende product aangegeven. Indien de levertijd door P-Dental niet kan worden gehanteerd dan zullen wij u hiervan tijdig op de hoogte brengen. Er zal dan een nieuwe afspraak gemaakt worden over de levertijd of u heeft het recht om de overeenkomst te ontbinden. Reeds betaalde bedragen dienen door P-Dental na ontbinding binnen 30 dagen teruggestort te worden.

#### **Artikel 5: Reclamaties, klachten en garantie**

5.1 Indien zaken met uiterlijk zichtbare schade, door P-Dental worden afgeleverd dient de klant direct daarna of binnen 24 uren na ontvangst van de zaken bij P-Dental te reclameren. Bij zaken welke door of namens de koper zelf worden ver- en/of bewerkt dient de koper zich onmiddellijk bij de ontvangst van deze zaken van de goede staat daarvan te overtuigen. Indien de schade/het gebrek niet uiterlijk waarneembaar is dient de klant binnen twee weken na ontvangst van de zaken of oplevering van het werk schriftelijk te reclameren. De reclamatie zal moeten behelzen een omschrijving van de geconstateerde gebreken en/of schade. 5.2 Geringe in de handel toelaatbaar geachte of technisch niet te vermijden afwijkingen in kwaliteit, kwantiteit, breedte, kleuren, finish, maat, afwerking e.d. kunnen geen grond voor reclamaties opleveren. 5.3 Het in artikel 5.1 bepaalde geldt tevens voor reclamaties op factuurbedragen zij het dat deze dan binnen 5 werkdagen na factuurdatum middels aangetekend en gemotiveerd schrijven moeten zijn ingediend bij P-Dental. 5.4 Reclamaties op andere wijze aan tussenpersonen of wederverkopers gedaan, dan wel later tot P-Dental gekomen, zijn van generlei waarde en kunnen geen enkel rechtsgevolg teweeg brengen. 5.5 Ieder recht van reclamatie vervalt indien bovengenoemde termijnen niet in acht wordt genomen alsmede indien derden werkzaamheden aan zaken en/of materialen voor P-Dental hebben verricht. 5.6 Reclamaties geven de klant nimmer het recht om compensatie of schuldvergelijking toe te passen. 5.7 Tenzij P-Dental zich uitdrukkelijk hiermee akkoord heeft verklaard, staat het de klant niet vrij om zaken die zijn gekocht in onze webwinkel aan P-Dental te retourneren. 5.8 Indien door de fabrikant van de geleverde zaken een verdergaande garantie wordt gegeven aan P-Dental, zal deze garantie ook gelden voor de klant, indien de leverancier beslist dat de reclamatie terecht is. 5.9 Garantiebepalingen zijn slechts van kracht bij het met de bestemming corresponderend gebruik van de geleverde zaken of uitgevoerd werk. Onoordeelkundig handelen van of onvoldoende zorg voor de geleverde zaken sluit elke reclamatie uit en doet garanties en andere waarborgen vervallen.

#### **Artikel 6: Aansprakelijkheid**

6.1 P-Dental is nimmer aansprakelijk voor direct of indirect geleden schade, bedrijfs- en/of stagnatieschade, daaronder begrepen vertraging in de levering van zaken, ontstaan door gebreken aan de door P-Dental geleverde goederen, behoudens opzet en/of grote schuld zijdens P-Dental. 6.2 P-Dental zal nimmer gehouden zijn tot enige vergoeding van schade van welke aard dan ook en door welke oorzaak dan ook, hoger dan het totaalbedrag van de transactie tussen P-Dental en de klant.

6.3 De klant vrijwaart P-Dental uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden, waaronder begrepen het personeel van de klant, tot vergoeding van alle schade in welke vorm dan ook door deze derden geleden. 6.4 Ieder recht van reclame vervalt indien bovengenoemde termijnen niet in acht worden genomen. 6.5 Reclames geven de klant nimmer het recht nakoming van zijn verplichtingen op te schorten, compensatie of schuldvergelijking toe te passen.

## **Artikel 7. Afkoelingsperiode**

7.1. De klant die online producten heeft gekocht via de webwinkel en nadat de klant het door hem/haar bestelde product heeft ontvangen, heeft de klant de bevoegdheid om binnen veertien (14) werkdagen na de ontvangst van dit product, de onderliggende overeenkomst met P-Dental te ontbinden. De klant hoeft hiervoor geen reden op te geven. 7.2. Indien de klant de overeenkomst ingevolge artikel 7.1 van deze voorwaarden wenst te ontbinden, dient de klant dit schriftelijk (via e-mail, of brief) aan P-Dental te melden. De klant dient het product - na overleg met P-Dental - te sturen naar een door P-Dental vastgesteld retouradres. Dit dient te gebeuren in de originele, niet beschadigde verpakking. Geopende verpakkingen worden niet teruggenomen; het openen van de verpakking betekent dat u het product/de producten wenst te behouden. De klant dient zelf de kosten van en het risico voor het verzenden te dragen. 7.3. Indien de klant reeds enige betalingen heeft verricht op het moment dat de klant de overeenkomst met P-Dental ingevolge artikel 7.1. en 7.2 van deze Koopvoorwaarden heeft herroepen, zal P-Dental deze betalingen binnen veertien (14) werkdagen nadat P-Dental het door de klant geretourneerde product heeft ontvangen, aan de klant terugbetalen. 7.4. P-Dental behoudt het recht om geretourneerde producten te weigeren of om slechts een gedeelte van het reeds betaalde bedrag te crediteren, wanneer het vermoeden bestaat dat het product reeds is geopend, gebruikt of door de schuld van de klant (anders dan die van P-Dental of de leverancier van het product) is beschadigd. 7.5. Indien een product wordt geretourneerd dat naar het oordeel van P-Dental nl schade heeft opgelopen die aan een handeling of nalatigheid van de klant te wijten is of anderszins voor risico van de klant komt, zal P-Dental de klant hiervan schriftelijk (via brief of e-mail) in kennis stellen. P-Dental heeft het recht om de waardevermindering van het product als gevolg van deze schade van het aan de klant terug te betalen bedrag in te houden. 7.6. Afnemer heeft het recht de bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Afnemer heeft na annulering nogmaals 14 dagen om de bestelling retour te sturen. Afnemer krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retourneren zijn voor eigen rekening. Deze kosten bedragen circa 6,95 per pakket (raadpleeg voor de exacte tarieven de website van de vervoerder die je wilt gebruiken). Indien er gebruik wordt gemaakt van het herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan apacare.nl of p-dental.nl geretourneerd worden. Geopende en/of gebruikte producten worden niet retour geaccepteerd. De consument heeft geen recht op ontbinding bij de levering van zaken die niet geschikt zijn om te worden teruggedonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken. 7.7. Overeenkomsten met zakelijke klanten hebben niet deze afkoelingsperiode.

## **Artikel 8: Overmacht/Niet toerekenbare tekortkoming**

8.1 Indien voor of tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat (verdere) uitvoering der overeenkomst voor P-Dental niet mogelijk is als gevolg van overmacht, heeft P-Dental het recht, zonder alsdan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst te ontbinden. 8.2 Als overmacht zal gelden elke omstandigheid buiten toedoen van P-Dental, waardoor de normale uitvoering der overeenkomst wordt verhinderd waarbij met name wordt gedacht aan weersomstandigheden, maar het omvat in ieder geval ook stakingen, oorlogen, molest- brand- en waterschade, defecten aan machinerieën, belemmering of vertraging in/van het transport van materialen of te leveren zaken, maatregelen van de overheid alsmede de gevolgen hiervan. Tevens wordt als overmacht beschouwd het niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen door de leveranciers van P-Dental en in het algemeen alle andere gebeurtenissen die zich aan de controle van P-Dental onttrekken, waaronder ziekte bij het personeel van P-Dental, haar leverancier(s) en/of door haar in te schakelen derden.

## **Artikel 9: Ontbinding**

9.1 Indien de afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, alsmede in geval van faillissement of surcéance van betaling van de klant of haar bedrijf, wordt hij/zij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft P-Dental het recht zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering der overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, te hare keuze, zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is, doch onverminderd de haar toekomende rechten. In deze gevallen is elke vordering, welke P-Dental ten laste van de klant heeft of krijgt dadelijk en ineens opzegbaar. 9.2 De zakelijke afnemer is verplicht de bestelde goederen ook daadwerkelijk af te nemen. Wanneer afnemer gegeven opdracht annuleert, om welke reden dan ook, is hij/zij aan P-Dental, tenzij P-Dental nakoming wenst, een schadevergoeding verschuldigd van 25% van hetgeen de klant bij uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen, alles onverminderd het recht van P-Dental op vergoeding wegens winstderving en uit de annulering ontstane schade.

## **Artikel 10: Geschillen**

De gerechtelijke instanties in het arrondissement Amsterdam zijn bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van tussen P-Dental en haar klanten bestaande geschillen.

## **Artikel 11: Toepasselijk recht**

Het Nederlandse recht is van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten door P-Dental gedaan of aangegaan.

## **Artikel 12: Slotbepaling**

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen P-Dental en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.